

Wirtschaftsinformatik 2

Prof. Dr. Dr. L. Schmidt-Thieme
MSc. André Busche

Übung 6

1. Saalübung

2. Übungsblatt 6

Sie werden als Wirtschaftsinformatiker bei einem Dienstleistungsanbieter damit beauftragt, ein internes Nachrichtenformat zu entwerfen, mit dem Daten im Front-Office aufgenommen werden sollen. Diese Nachrichten sollen während des gesamten Bearbeitungsprozesses genutzt werden, um einzelne Arbeitsschritte nachzuweisen und stellen Supportaufträge externer Kunden dar. Jede Nachricht enthält Informationen zu dem Auftraggeber, einen Erstellungszeitstempel, sowie einen bis mehrere Protokolleinträge, die der Nachverfolgung dienen. Protokolleinträge sind hier beispielsweise Informationen des Erstellers des Auftrags (z. B. Initiale Diagnose des Problems und Rahmenbedingungen, in denen das Problem auftritt). Jedem Protokolleintrag kann ein Mitarbeiter eineindeutig zugeordnet werden.

Die entscheiden sich für XML als Beschreibungssprache.

Sie werden als Wirtschaftsinformatiker bei einem Dienstleistungsanbieter damit beauftragt, ein internes Nachrichtenformat zu entwerfen, mit dem Daten im Front-Office aufgenommen werden sollen. Diese Nachrichten sollen während des gesamten Bearbeitungsprozesses genutzt werden, um einzelne Arbeitsschritte nachzuweisen und stellen Supportaufträge externer Kunden dar. Jede Nachricht enthält Informationen zu dem Auftraggeber, einen Erstellungszeitstempel, sowie einen bis mehrere Protokolleinträge, die der Nachverfolgung dienen. Protokolleinträge sind hier beispielsweise Informationen des Erstellers des Auftrags (z. B. Initiale Diagnose des Problems und Rahmenbedingungen, in denen das Problem auftritt). Jedem Protokolleintrag kann ein Mitarbeiter eineindeutig zugeordnet werden.

a) Erstellen Sie ein Beispieldokument für dieses Rahmenszenario.

Sie werden als Wirtschaftsinformatiker bei einem Dienstleistungsanbieter damit beauftragt, ein internes Nachrichtenformat zu entwerfen, mit dem Daten im Front-Office aufgenommen werden sollen. Diese Nachrichten sollen während des gesamten Bearbeitungsprozesses genutzt werden, um einzelne Arbeitsschritte nachzuweisen und stellen Supportaufträge externer Kunden dar. Jede Nachricht enthält Informationen zu dem Auftraggeber, einen Erstellungszeitstempel, sowie einen bis mehrere Protokolleinträge, die der Nachverfolgung dienen. Protokolleinträge sind hier beispielsweise Informationen des Erstellers des Auftrags (z. B. Initiale Diagnose des Problems und Rahmenbedingungen, in denen das Problem auftritt). Jedem Protokolleintrag kann ein Mitarbeiter eineindeutig zugeordnet werden.

b) Stellen Sie das Dokument vor und einigen Sie sich mit ihren Kommilitonen auf ein Format.

Sie werden als Wirtschaftsinformatiker bei einem Dienstleistungsanbieter damit beauftragt, ein internes Nachrichtenformat zu entwerfen, mit dem Daten im Front-Office aufgenommen werden sollen. Diese Nachrichten sollen während des gesamten Bearbeitungsprozesses genutzt werden, um einzelne Arbeitsschritte nachzuweisen und stellen Supportaufträge externer Kunden dar. Jede Nachricht enthält Informationen zu dem Auftraggeber, einen Erstellungszeitstempel, sowie einen bis mehrere Protokolleinträge, die der Nachverfolgung dienen. Protokolleinträge sind hier beispielsweise Informationen des Erstellers des Auftrags (z. B. Initiale Diagnose des Problems und Rahmenbedingungen, in denen das Problem auftritt). Jedem Protokolleintrag kann ein Mitarbeiter eineindeutig zugeordnet werden.

c) Warum ist es sinnvoll, eine Dokumenttypdefinition // XML Schema zu erstellen?

Sie werden als Wirtschaftsinformatiker bei einem Dienstleistungsanbieter damit beauftragt, ein internes Nachrichtenformat zu entwerfen, mit dem Daten im Front-Office aufgenommen werden sollen. Diese Nachrichten sollen während des gesamten Bearbeitungsprozesses genutzt werden, um einzelne Arbeitsschritte nachzuweisen und stellen Supportaufträge externer Kunden dar. Jede Nachricht enthält Informationen zu dem Auftraggeber, einen Erstellungszeitstempel, sowie einen bis mehrere Protokolleinträge, die der Nachverfolgung dienen. Protokolleinträge sind hier beispielsweise Informationen des Erstellers des Auftrags (z. B. Initiale Diagnose des Problems und Rahmenbedingungen, in denen das Problem auftritt). Jedem Protokolleintrag kann ein Mitarbeiter eineindeutig zugeordnet werden.

d) Erstellen Sie ein XML Schema für dieses Szenario.